

常见问题

无法上传成绩

因手机信号不好或无网络情况下无法上传成绩，可点击“以后再说”。

等网络状况改善后到跑步记录中上传成绩。

但千万不要**卸载APP**或**清理缓存**！！

未上传的记录是保存在手机中，卸载或清理缓存记录就会丢失！！

未上传的记录请在三天内上传，超过期限就无法上传



无法定位

- 1、如果之前安装的是比较老的版本建议先退出登录，卸载重装
- 2、确认下手机权限是否设置好
- 3、在室外开阔处使用
- 4、打开WiFi开关、关闭低电量模式
- 5、安卓手机可使用百度地图驾车模式进行查看 自己手机感应的GPS信号强弱。点开手机上的百度地图，如果没有的话请安装一个。

【百度地图】点开【用汽车导航的模式导航一下，要点开始导航的哦】进入导航界面，定位成功后，截图看下gps信号强度，如果是定位信号弱，持续走动一下，以便手机更好感应信号然后再切换到运动世界校园app，如果定位成功，那么同学后续正常使用就可以了。

- 6、苹果手机关机重启后再去尝试走动一下，看别的位置信号是否会好一些。

操作系统在11.0-11.3之间的建议升级下ios11.3或以上系统，然后在电源管理里关闭降频开关。然后在通用-辅助功能-减弱动态效果里把开关打开，再试试当第一次开启app时，手机会显示是否“允许”操作，请点击全部“允许”

一、苹果手机：设置→隐私→定位服务单下选择运动世界校园版→只限使用APP时

二、安卓手机（如有装root需要刷机、有安装了xposed模拟器软件，有装抢红包、王者荣耀外挂的软件等将无法跑步,需要把xposed等软件卸载才能跑步，为了防止安插作弊软件）具体的菜单名称不同，设置流程如下：
安卓手机GPS模式请选择：开启后，定位更精准、但耗电快

手机设置

① 华为手机：

- a.设置→权限管理→应用菜单下选择运动世界校园版，隐私数据→读取位置信息设置为允许。
- b.设置→定位服务→访问我的位置信息选择开启
- c.进入手机【设置】-【全部设置】-【受保护的后台应用】-【运动世界校园】-【打开应用】

② VIVO手机：

- a.i管家→省电管理→后台高耗电→选择运动世界校园版→允许继续运行。
- b.i管家→软件管理→自启动管理→选择运动世界校园版→运行自动启动。
- c.设置→更多设置→定位服务下，使用无线网络，使用GPS卫星选择开启。

③ 三星手机：

- a.设置→应用程序→应用程序管理器菜单下选择运动世界校园版，权限→位置信息，开启此功能。
- b.设置→隐私和安全→定位服务，选择开启此功
- c.进入手机【设定】-选择【电池】选项-关闭省电模式即可

④ 小米手机（如有分身系统，请安装在初始空间）：

a. 设置→授权管理→自启动管理→选择运动世界校园版→定位功能选择开启此功能。

b. 进入设置→电量和性能→神隐模式→应用设置→运动世界校园→无限制→允许后台)

⑤ OPPO手机：

a. 设置→电池→耗电保护→选择运动世界校园版→关闭后台冻结

b. 手机管家→权限隐私→自启动管理→选择运动世界校园版→开启此功能。

⑥ 魅族手机：

a. 后台管理设置→设置→应用管理→已安装→选择运动世界校园版→权限管理→后台管理→保持后台运行。

b. 设置→定位服务，选择开启，模式选择同时使用网络和GPS定位。

手机设置

⑦ 乐视手机：

a.系统设置-个人-位置信息-开启（GPS：开启后，定位更精准、但耗电快）
-定位权限-【运动世界校园】-允许。

b.乐视手机：系统设置-隐私授权-自启动管理-【运动世界校园】-启动。

⑧ 酷派手机：酷管家-数据保护-读取位置信息权限-【运动世界校园】下拉箭头-允许。

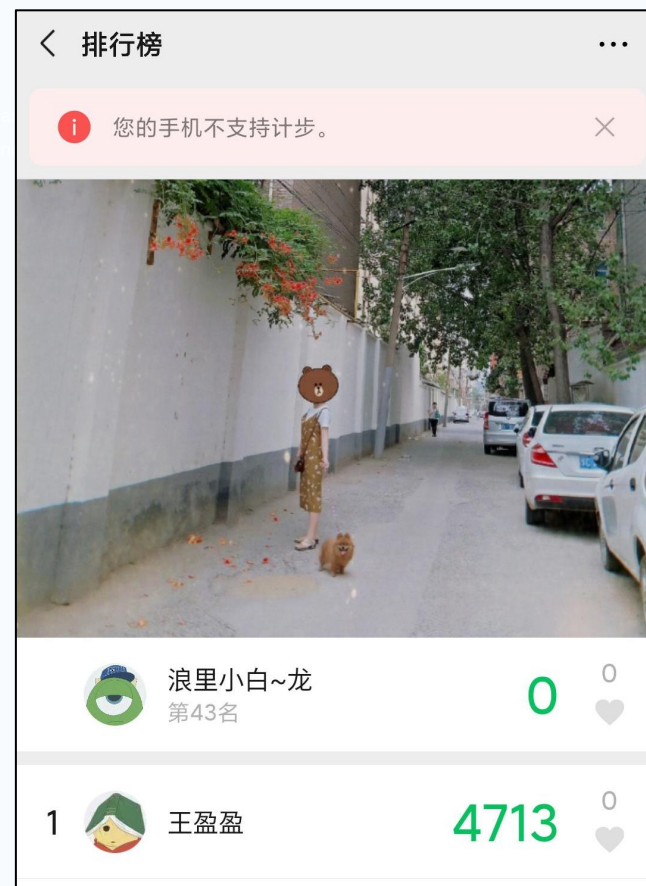
⑨ 金立手机：系统设置-全部设置-应用权限-按权限分类-读取GPS位置信息，【运动世界校园】下拉箭头-允许。

⑩ 联想手机：系统设置--位置服务，开启GPS卫星来实现GPS定位功能。

注：如以上找不到相对应手机品牌，请上网查找自身手机定位开通权限。

步频异常

- 1、确定权限已打开
- 2、有些手机本身不支持感应步数，可打开微信运动查看
- 3、如果步频记录不灵敏，可以尝试运动时，动作幅度大一些。
以便手机能感应到运动频率，一定要亮屏跑步。



闪退

- 1、已结束的跑步可以去跑步记录看看是否上传，如果想保存跑步记录就先上传跑步记录，退出登录后卸载重装，若未上传记录直接卸载会丢失未上传的跑步记录
- 2、一次强制闪退：如果已经过了终点可以后台通过未通过终点重新跑
- 3、多次强退建议卸载重装
- 4、部分机型因为与新版本不适配，在上传成绩时闪退，可联系客服安装之前旧版本

无法打卡

1、信号满格，但跑步无路径，也无法感应点位。

长按结束后会跳出“是否继续跑步”，如果点了结束跑步后会弹出验证框，这时表示本次跑步已经结束，哪怕学生关了验证框继续跑步也是无法打开和记录里程；

如果想继续跑步请在第一次跳出“是否继续跑步”时就选择继续跑步；同时也建议学生在跑完后先暂停看一下点是否全部打上，里程、配速、步频是否合格，确认后再结束跑步上传成绩。



无法打卡

1、无信号，跑步无路径，也无法感应点位。

手机GPS信号弱，建议切换到百度地图驾车导航模式看一下信号强弱。如果是定位信号弱，持续走动一下，以便手机更好感应信号，等信号变为绿色的强后切换回APP跑步。



成绩不达标

之前是达标的，过了几周跑步就变异常了
系统会不定期清查可以数据，具体原因可
点击查看原因—可疑原因查看

可疑数据清查范围：

1单设备多账号：一台手机上登录超过两个账号跑步或者一个账号登录超过2台手机跑步会被系统判账号登录异常

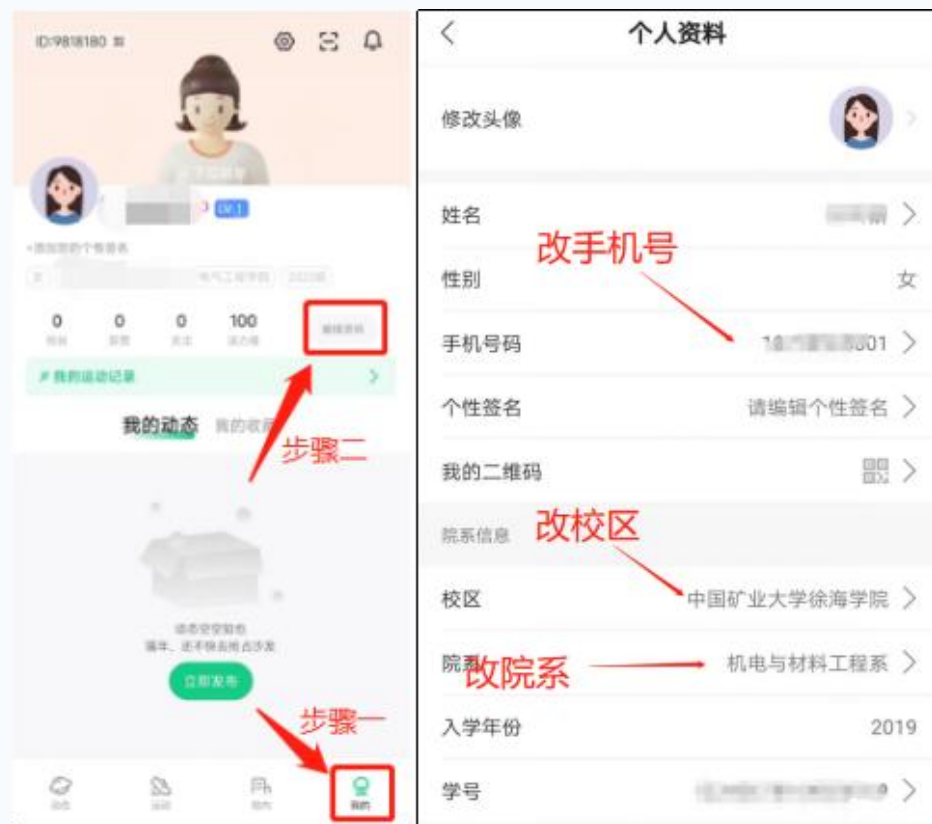
2、运行环境异常/数据异常一般是机刷
(包含不限于模拟器、手机分身、平行空间、多开等违规的行为)

3、手机越狱或root



跑步在有效区域外

点开始跑步提示在有效区域外
学校设置了电子围栏，请在电子围栏范围内跑步，超出范围外会自动暂停。
如果本人就在电子围栏范围内，但还是提示在有效区域外，请查看一下个人中心所显示的校区是否与本人所在校区一致



其他常见问题

1、学号不存在

请联系任课老师，提供以下基本信息给予老师导入学号（姓名+学号+校区+性别+院系+班级）

2、学号已注册

确认是否更换过手机号，如果换过手机号且自己记得密码可登录旧手机号码自行修改或者可联系老师或者客服修改；

若是为换过手机请联系任课老师，提供以下基本信息给予老师处理修改（姓名+学号+旧手机号码+新手机号码）

3、登录失败/账号已在其他设备上登录

卸载APP之后，重新下载登录，若页面出现提示“账号已在其他设备上登录”，请过1个小时之后再尝试登录即可，如已尝试N次无法登录请次日登录。（因为卸载APP之前，如果没有退出账号，账号还保持的是登录的状态；这是APP在研发的时候，设置的产品规则，防止频繁切换账号代跑）